

## ◆予約の取り消しについて◆

### 第1条 (ご予約)

タクシーのご予約は、電話・FAX・E-mail・などで受付し、ご本人からの取消のお届がない限り有効です。

### 第2条 (ご予約の取消)

ご予約いただいたタクシーのご利用を取消しされる場合は、必ず予約者ご本人から電話・FAX・E-mailなどで「取消しのお届け」を行ってください。

### 第3条 (キャンセル料の発生)

ご予約を取消しする際には、次のとおりキャンセル料が発生する場合がありますのでご注意ください。

- ① ご乗車予定日の初日の前々日までに受付けたキャンセルにつきましては、キャンセル料はかかりません。
- ② ご乗車予定日の前日に受付けたキャンセルに対しては、ご利用予定金額の30%をキャンセル料として請求いたします。
- ③ ご乗車予定日・予約時間を過ぎての不乗車に対しては、ご利用予定金額の100%をキャンセル料としてご請求させていただきます。
- ④ 天災(地震・台風など)ため、或いは、航空機やJR列車などの運行中止や遅延によるキャンセルの場合はご相談により、キャンセル料を免除することもあります。

### 第4条 (キャンセル料のお支払い・前払い金のご返金)

キャンセル料が発生した場合、ご請求後速やかに指定銀行への振込などによってお支払いいただきます。但し、振込手数料などのお支払いにかかる手数料などはご負担ください。

- ① 事前お振込みなどでお振込みいただいたタクシー料金などがある場合は、キャンセル分に対しては、キャンセル料ならびに振込手数料などの経費を差引きし、差額を返金させていただきます。
- ② クレジットカードなどでの決済を利用された場合は、弊社口座へのご入金を確認できしだい、取消手数料ならびに振込手数料などの経費を差引きし、差額を返金させていただきます。(毎月末締め翌月末払い)